



インターネット出願 (mirai compass) への不安や疑問

夏休みオープンキャンパスの際に実施したアンケートで、「インターネット出願について、気になる点があればご記入ください」と質問したところ、以下の①～⑤のご意見をいただきました。それぞれに対する回答と併せて、次ページ以降の《よくある質問》もご参照ください。

①使用する機器類が整っていないことへの不安について。

＜ご意見＞

- ・スマートフォンとタブレットを持っていますが、プリンタが無いので印刷ができません。
- ・機械に詳しくないので、きちんと出願できるか不安です。

＜回答＞

本校に来ていただければ、本校の機器を使用して入力（登録）及び印刷ができます。

* ご利用可能日時は改めて本校ホームページにてお知らせいたします。事前予約が必要です。

【2 ページ 1 - 4】をご参照ください。

②氏名にパソコンでは出てこない文字が有る場合について。

＜ご意見＞

- ・姓の「崎」が出てこない場合が有ります。どうしたらよろしいでしょうか？

＜回答＞

代わりの文字（近い文字）を入れてください。「崎」→「崎」【7 ページ 4 - 9】をご参照ください。

③申し込みができているかどうかの確認について。

＜ご意見＞

- ・ちゃんと送れているか不安です。
- ・出願をした後に確認ってできますか？

＜回答＞

登録が完了すると、確認メールが届きます。

マイページからも確認ができます。【8 ページ 4 - 10】をご参照ください。

④間違いに気付いた時の対処法について。

＜ご意見＞

- ・出願後に間違いに気付いた場合、どうしたら良いのでしょうか？

＜回答＞

操作がどこまで進んでいるかによって対処法が異なります。【8 ページ 4 - 11】をご参照ください。

本校の確認作業で間違いを発見した場合は、中学校を通してご連絡いたします。

⑤セキュリティ及び個人情報の扱いについて。

【8 ページ 4 - 13、4 - 14】をご参照ください。

1. ご利用環境について

1-1. メールアドレスは必要ですか？

必要です。

インターネット出願では、出願申込時にメールアドレスの登録を「必須」としています。登録されたメールアドレスに対して、出願申込完了後に申込完了メールを送信しますので、必ず着信するアドレスを入力してください。(スマートフォン・携帯メールの場合は、アドレス@e-shiharai.net の受信を許可してください)。

1-2. 推奨環境はどのようになっていますか？

<パソコン> 推奨ブラウザ及びバージョン

・ Internet Explorer 9～11 ・ Microsoft Edge ・ Firefox 最新版 ・ Safari 最新版 ・ Chrome 最新版

<スマートフォン・タブレット>

搭載端末の標準ブラウザを使用してください

・ Android OS 4.x ・ Android OS 5.x ・ Android OS 6.0 ・ iOS 8.x ・ iOS 9.x ・ iOS 10.0

<PDF>

・ アドビシステムズの Adobe Reader

※推奨環境下でご利用の場合においても、お持ちの PC・スマートフォン・タブレット・ブラウザ等の設定によっては、動作や表示が正しく行われない場合があります。また、端末によっては動作や表示が正しく行われない場合があります。

1-3. yahoo!や google などのフリーメールを使用して登録してもよいですか。

ご登録いただけます。

ただし、出願申込完了時等に、システムから自動通知メールが送信されますが、メールサービス運営会社の迷惑メール対策等の設定内容により迷惑メールと判断され、通常の受信ボックスに振り分けられずにご覧いただけないケースや、メール自体が届かない場合もあります。

これは、メールサービス提供側のシステムやメールシステム（PC や携帯電話）の設定上の問題であり、当方では解決できないということをご理解いただきますようお願いいたします。

1-4. プリンタがないのですが、どうしたらいいですか？

印刷サービスを実施しているコンビニエンスストアがあります。

・ PDF を記録メディアにコピーし、コンビニエンスストアで印刷する。

PDF をコンビニエンスストア設置のプリンタが対応している記録メディアにコピーしコンビニエンスストア店頭へお持ちください。

PDF ファイルを印刷することができます（詳細は各店舗にお問い合わせください）。

・ コンビニエンスストアのネットプリントサービスを利用する。

詳細は各コンビニエンスストアの HP をご確認ください。

千葉経済大学附属高校でも入力（登録）及び印刷ができます。

ご利用可能日時は改めて本校ホームページにてお知らせいたします。事前予約が必要です。

1 – 5. ブラウザに必要な設定について。

ご利用のWebブラウザの設定が下記の通りになっているか確認してください。

登録情報の一時保存、また、操作性を向上させるために、Cookie（クッキー）と及び JavaScript を使用しています。以下の設定が有効であることを確認してください。

【Internet Explorer 9、10、11 の場合】

・ Cookie の有効化

「ツール」⇒「インターネットオプション」⇒「プライバシー」⇒「詳細設定」をクリックして、「自動 Cookie 処理を上書きする(O)」にチェックをし、その下にある「常にセッション Cookie を許可する」もチェックします。

・ JavaScript の有効化

「ツール」⇒「インターネットオプション」⇒「セキュリティ」⇒「レベルのカスタマイズ」を選択し、「スクリプト」⇒「アクティブ スクリプト」項目を「有効にする」を選択。 ※ 9 の「ツール」は、右上端にアイコンがあります。

【Chrome の場合】

・ Cookie の有効化

Chrome の設定アイコン chrome_setting をクリックし、「設定」をクリックします。 ページの下側で「詳細設定を表示」をクリック⇒「プライバシー」セクションで「コンテンツの設定」をクリック⇒「ローカルへのデータ設定を許可する（推奨）」を選択し、「OK」をクリックします。

・ JavaScript の有効化

Chrome の設定アイコン chrome_setting をクリックし、「設定」をクリックします。 ページの下側で「詳細設定を表示」をクリック⇒「プライバシー」セクションで「コンテンツの設定」をクリック⇒「Javascript」内の「すべてのサイトで Javascript の実行を許可する（推奨）」を選択し、「OK」をクリックします。

【Safari の場合】

・ Cookie の有効化

メニューバーの「Safari」をクリックし、「環境設定…」をクリック、「プライバシー」をクリックし、「Cookie をブロック」項目の「知らないサイトや広告のみ」にチェックします。

・ JavaScript の有効化

メニューバーの「Safari」をクリックし、「環境設定…」をクリック、画面上部の「セキュリティ」アイコンをクリック、「Web コンテンツ」の項目で「JavaScript を有効にする」にチェックします。

2. 出願手続きの利用手順について

2 – 1. はじめて利用します。（メールアドレス未登録の方）

1. ログイン画面にある「はじめての方はこちら」をクリックすると、**ユーザ登録用確認コード送信画面**が表示されます。
2. ログイン ID として使用するメールアドレスを入力し、「送信」をクリックします。登録されたメールアドレス宛てに「**ユーザ登録用確認コード**」が送信されます。（確認コードの有効期間は 20 分です）

2-1.メールが受信できた方へ

手順 3 に進んでください。

2-2.メールが受信できない方へ

画面に従ってテストメールの送信を行い、設定を確認してください。

3. パスワード登録画面が表示されますので、受信した「**ユーザ登録用確認コード**」と必要情報を入力の上、「登録」をクリックしてください。
4. 「パスワード登録完了」のメッセージが表示されましたら、登録完了となります。
5. 引き続き手続きを行う方は、「ログイン」をクリックしてください。（ログイン画面が表示されます）

2-2. はじめて利用します。（メールアドレス登録済みの方）

1. ログイン画面で登録されたメールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をクリックしてください。（マイページが表示されます）
2. マイページ内の「新規申込手続きへ」をクリックし、手続きを行ってください。

<STEP 1 入試区分選択>

- ・出願する入試の種類を選択し、「次へ」をクリックしてください。

<STEP 2 出願情報入力>

- ・氏名・住所等の出願に必要な情報を入力し、「試験選択画面へ」をクリックしてください。

<STEP 3 試験選択>

- ・出願する試験日程を検索し、検索された試験で誤りがなければ、画面中段の「追加」をクリックしてください。

※同時に複数日程の出願を行う場合は、検索・追加を繰り返してください。

- ・検索・追加完了後、「お支払い画面へ」をクリックしてください。

※お支払い手続きに進まずに一時保存する場合は、「保存して中断する」をクリックしてください。

※お支払い手続き可能期間外の場合、「お支払い画面へ」は表示されません。

<STEP 4 お支払い方法の入力>

- ・該当するお支払いの方法を選択し、「確認画面へ」をクリックしてください。

<STEP 5 出願情報の確認>

- ・入力された出願情報に誤りがないか確認し、誤りがなければ「上記内容で申込む」をクリックしてください。

<STEP 6 送信完了>

・出願情報の送信が完了しました。選択されたお支払い方法の手続きに従い、お支払期限までにお支払いを完了させてください。

・受験票等の書類がある場合は、お支払い手続きが完了後、マイページの「受験票」ボタンをクリックすることで受験票がダウンロードできます。受験票は印刷をして、試験当日に持参してください。

※学校の入試要項等の記載に従い、手続きを完了してください。

※受験票取得期間外などの場合、マイページの「受験票」ボタンが表示されない場合があります。

詳しくは、学校の入試要項等の記載をご確認ください。

※お支払いに関する詳細は、「■支払について」をご確認ください。

2-3. 一時保存した出願手続きを再開したい。

1. ログイン画面で登録されたメールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をクリックしてください。(マイページが表示されます)
 2. マイページ内の「続きから」をクリックしてください。(手続きが再開されます)
- ※手続きについては、「■ 出願手続きの利用手順について - はじめて利用します。(メールアドレス登録済みの方)」をご確認ください。

2-4. 追加で出願したい。

1. ログイン画面で登録されたメールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をクリックしてください。(マイページが表示されます)
 2. マイページ内の「新規申込手続きへ」をクリックし手続きを行ってください。
- ※一時保存中のデータや、お支払手続きが完了していないデータが存在する場合、「新規申込手続きへ」ボタンが表示されません。
- お支払手続きを完了させるか、キャンセルを行った後、手続きを行ってください。

3. 支払について *お支払時に手数料が発生します。

3-1. どこで支払できますか？

以下のいずれかでお支払が可能です。

- ・コンビニエンスストア：
セブン-イレブン、サークルK・サンクス、ローソン、ミニストップ、ファミリーマート
- ・クレジットカード
American Express, VISA, MasterCard, JCB, Diners Club
- ・金融機関 ATM(ペイジー決済)
みずほ銀行、りそな銀行、埼玉りそな銀行、三井住友銀行、千葉銀行、ゆうちょ銀行、三菱東京 UFJ 銀行、横浜銀行、近畿大阪銀行、広島銀行、福岡銀行、親和銀行、東和銀行、熊本銀行、京葉銀行、南都銀行、足利銀行、七十七銀行 のペイジー対応 ATM

3-2. 支払方法について知りたい。

お支払予定の支払方法を選択してください。

- ・コンビニエンスストア
セブン-イレブン・ローソン、ミニストップ・ファミリーマート・サークルKサンクス
- ・クレジットカード
VISA・MasterCard・JCB・American Express・Diners Club
- ・金融機関 ATM(ペイジーATM)

3-3. クレジットカード名義が申込み者と違って大丈夫ですか？

申込み者とカード名義人が違っていても支払は可能です。

ただし、出願情報入力画面には、必ず志願者(受験生)本人の氏名を入力してください。

3-4. クレジットカードの審査が通らずエラーとなる。

・ 当サービス上からのオンライン審査の場合

クレジットカード会社へ直接お問い合わせください。

・ セブン-イレブン店頭での審査の場合

クレジットカード会社へ直接お問い合わせください。

(似た金額で複数回連続で使用すると、犯罪防止の観点から審査が下りなくなる場合があります。)

3-5. 「支払いに必要な番号」を忘れました。

「検定料・受験料お支払いのお知らせ」メールで通知された支払番号をご確認いただくか、マイページの「支払確認」ボタンをクリックし、ご確認ください。

※支払番号は、お支払方法により呼び名が異なります(「払込票番号」、「オンライン決済番号」、「お客様番号」等)

3-6. 申込みの取消し(返金)はできますか?

お支払後の取消し・返金は一切できません。学校入試窓口へ直接連絡し、指示に従ってください。

3-7. 受験料・検定料以外の料金はかかりますか?

受験料・検定料以外に振込・事務手続き等の手数料が掛かる場合があります。

※手数料につきましては、お支払金額・お支払方法により異なります。

4. 登録・操作について

4-1. ひとつのメールアドレス(ログイン ID)を、兄弟(姉妹)で共有できますか?

共有できます。

ログイン後、メニューの「志願者追加」より追加する兄弟(姉妹)の登録を行ってください。登録後、メニューの「志願者切替」より出願する兄弟(姉妹)を選択しお手続きしてください。

4-2. パスワードを忘れました。

1. ログイン画面にある「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックすると、**パスワード再設定用確認コード送信画面**が表示されます。
2. 登録されているメールアドレス(ログイン ID)を入力し「送信」をクリックします。登録されたメールアドレス宛てに「**パスワード再設定用の確認コード**」が送信されます(確認コードの有効期間は 20 分です)。
 - 2-1.メールが受信できた方へ
手順 3 に進んでください。
 - 2-2.メールが受信できない方へ
画面に従ってテストメールの送信を行い、設定を確認してください。
3. パスワード再設定画面が表示されますので、受信した「**パスワード再設定用の確認コード**」と必要情報を入力の上、「登録」をクリックしてください。
4. 「パスワード再設定完了」のメッセージが表示されましたら、登録完了となります。
5. 引き続き手続きを行う方は、「ログイン」をクリックしてください。(ログイン画面が表示されます)

4-3. パスワードを変更したい。

ログイン後、メニューの「ユーザ情報変更」よりパスワードを変更してください。

4-4. ログイン ID(メールアドレス)を変更したい。

1. ログイン後、メニューの「ユーザ情報変更」をクリックし、「**メールアドレス変更**」を選択します。
2. 新しいメールアドレス（ログイン ID）を入力し、「変更」をクリックします。入力されたメールアドレス宛てに「**メールアドレス変更用の確認コード**」が送信されます。（確認コードの有効期間は 20 分です）
 - 2-1. メールが受信できた方へ
手順 3 に進んでください。
 - 2-2. メールが受信できない方へ
画面に従ってテストメールの送信を行い、設定を確認してください。
3. パスワード確認画面が表示されますので、受信した「**メールアドレス変更用の確認コード**」と必要情報を入力の上、「確認」をクリックしてください。
4. 「メールアドレス変更完了」のメッセージが表示されましたら、変更完了となります。

※お手続き完了までは、変更前のログイン ID（メールアドレス）でログインできます。

4-5. 入力途中でデータを保存し中断したい。

試験選択画面に「保存する」ボタンがありますので、ご利用ください。

マイページの「続きから」ボタンをクリックすると、再開することができます。

4-6. 出願したい「入試区分」「試験」が選べない。

出願期間前、または出願期間が過ぎている可能性があります。募集要項、または学校 HP をご確認ください。

4-7. 追加の新規申込手続きができない。

支払完了していない申込みが存在するか、一時保存中の申込みが存在する場合、追加の新規申込みはできません。

支払を完了するか、キャンセルを行うことで、追加の新規申込みができるようになります。

4-8. 画面や PDF のポップアップがブロックされ表示されません。

Web ブラウザの設定を確認してください。

Web ブラウザはセキュリティ面から「ポップアップウィンドウをブロックする」設定になっている場合があります。当サービスではファイルのダウンロードなどでポップアップ機能を使用しており、ブロックする設定になっていると正しく動作しない場合があります。

4-9. 漢字の登録の際にエラーになってしまう。

主な原因として、特殊な漢字を入力している場合や、機種依存文字（パソコンが独自で持っている文字）等の特殊な文字を登録している場合などが考えられます。特殊な漢字をお使いの場合は、カタカナか標準の似た漢字で代替文字を入力してください。

その際は「パソコンで入力できない氏名等の漢字」の「あり」欄にマークをしてください。

4-10. 申込内容を確認したい。

ログイン後に表示されるマイページより確認することができます。

4-11. 申込内容の間違いに気づきました。どうすればよいですか？

受験料・検定料の支払い前

申込完了前（一時保存中）であれば、入力内容を修正することができます。 申込が完了している場合は、申込内容を修正することができません。 マイページより申込のキャンセルを行い、再度申込み手続きを行ってください。

受験料・検定料を支払った後

支払が完了している場合は、申込内容を修正することができません。 学校入試窓口へ直接連絡し、指示に従ってください。

4-12. 「処理を中断しました」とメッセージが出ました。

次画面への引継ぎが正常に行われなかった場合や、一定時間操作が行われなかった場合、お申込みが集中した場合などに表示されるエラーメッセージです。 学校のホームページにリンクされている URL からお手続きをやり直してください。

4-13. セキュリティは大丈夫ですか？

個人情報を保護するために入力情報の暗号化(SSL)を行い、ご使用のパソコンと当サイトサーバー間で送受信を行っております。

※SSL(Secure Sockets Layer)とは、データを暗号化してやり取りすることで、データの漏洩や改ざん、なりすまし等の危険を回避する仕組みです。

4-14. 個人情報の取扱い方針はどうなっていますか？

当サイトは三菱総研 DCS 株式会社がシステム企画・開発・運用・管理をしております。 三菱総研 DCS 株式会社では、個人情報の保護を社会的責務であると考え、安心してご利用いただけるよう「個人情報保護方針」を定めております。

《入試内容に関するお問合せ》

千葉経済大学附属高等学校 Tel:043-251-7221

平日 9:00～16:00

土曜・日曜・祝祭日及び 12 月 29 日～1 月 3 日を除く

《システム・操作に関するお問合せ》

E-サービスサポートセンター

運用委託会社:三菱総研 DCS 株式会社／運用受託会社:株式会社オプト・ジャパン

Tel:0120-977-336 (24 時間受付) / 03-5261-9725 (24 時間受付)

※20 時以降の受付につきましては、ご質問内容によりご回答が翌営業日になることがございます。ご了承ください。

※E-サービスサポートセンターでは、入試・出願に関するご質問にはお答えできませんので、直接学校へお問い合わせください。